

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

I. PRZYJĘCIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ.

1. Niniejsze warunki handlowe mają zastosowanie do umów dostaw zawieranych przez HLT Sp. z o.o. za pośrednictwem Agentów (Sprzedający) z innymi przedsiębiorcami/Klientami oraz podmiotami nieprowadzącymi działalności gospodarczej (Klient/Kupujący).
2. Uznaje się, że poprzez fakt posiadania faktury VAT / otrzymanie potwierdzenia zamówienia Klient zapoznał się z niniejszymi Warunkami Współpracy, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie.
W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klient złożył podpis na fakturze, uznaje się, iż zapoznał się on z niniejszymi Warunkami, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą doręczenia mu faktury, a w przypadku, gdy sprzedaż nie jest potwierdzona fakturą, z chwilą dokonania zapłaty na poczet ceny za nabywany towar.
3. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej Warunkach Handlowych oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem, przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych Warunków Handlowych wymagają każdorazowego pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Klient zamieści w zamówieniu jakiegokolwiek adnotacje odbiegające od Warunków Handlowych zaakceptowanych przez obie strony.
4. Klienci mogą składać zamówienia bezpośrednio w biurze Sprzedającego, listownie na adres podany na drukach firmowych Sprzedającego, telefonicznie, faksem oraz pocztą elektroniczną w każdym dniu roboczym tygodnia.
5. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Sprzedającego realizacja zamówienia może zostać wstrzymana do momentu wyjaśnienia wszelkich kwestii spornych, których rozwiązanie musi być potwierdzone na piśmie pod rygorem nieważności.

II. CENA.

1. Ceny podane w ogłoszeniach i reklamach Sprzedającego nie stanowią wiążącej oferty handlowej.
2. Cena zostaje uzgodniona pomiędzy Sprzedającym a Klientem przed przyjęciem zamówienia do realizacji lub/i przed wydaniem towaru.
3. W przypadku braku ustaleń, co do ceny Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen obowiązujących w dniu dostawy, uwzględniając aktualne na ten dzień cenniki, stawki celne i podatkowe oraz kursy walut.

III. WARUNKI DOSTAWY.

1. Sposób odebrania towaru przez Klienta zostaje ustalony w porozumieniu pomiędzy Sprzedającym a Klientem przed przyjęciem zamówienia do realizacji lub/i przed wydaniem towaru.
2. W przypadku, jeśli Klient nie odbiera towaru własnym transportem z magazynu Sprzedającego lub nie zastrzeże inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.
3. W przypadku, jeśli wartość jednorazowego zamówienia na danego odbiorcę towaru nie przekracza kwoty 1000 pln netto po uwzględnieniu ewentualnych rabatów i zniżek, wszelkie koszty związane z dostawą towaru z magazynu Sprzedającego ponosi Klient. Dotyczy to w szczególności, lecz bez ograniczenia tych pozycji, następujących kosztów:
 - odbioru towaru z magazynu;
 - załadunku i rozładunku;
 - transportu, w tym za przesyłki ekspresowe;
 - opakowania towaru w celu zabezpieczenia przed ewentualnym uszkodzeniem w trakcie transportu.
4. W przypadku, gdy wartość jednorazowego zamówienia przekracza kwotę określoną w pkt 3., koszty transportu oraz ubezpieczenia ponosi Sprzedający, z wyjątkiem kosztów związanych z rozładunkiem u Klienta.
5. Ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki, w tym przypadkowej, od chwili wydania towaru z magazynu Sprzedającego Klientowi lub przewoźnikowi, ponosi Klient.
6. Termin dostawy zostaje ustalony indywidualnie z każdym Klientem. Wymaga on pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Jednocześnie Sprzedający dostarczy towar standardowy (cennikowy) w 3 dni od dnia otrzymania i potwierdzenia zamówienia Klienta.
7. Podawane terminy dostawy są jedynie terminami orientacyjnymi i ich niedotrzymanie nie może skutkować negatywnymi konsekwencjami dla Sprzedającego. Ponadto, zastrzega się możliwość zmiany podawanych terminów dostawy lub zmiany terminu dostawy częściowej wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.
8. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać podane do wiadomości Sprzedającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w trakcie transportu, Klient (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest przed przejęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym w momencie odbioru towaru. Stanowi to podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń, bez względu na adresata roszczenia.
10. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Siłą Wyższą należy rozumieć jako takie okoliczności, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych i innych tego typu okoliczności, w tym zakłóceń w fabryce lub transporcie będących poza kontrolą Sprzedającego.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Termin płatności, jak i zasady płatności są każdorazowo uzgadniane z Klientem. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, iż realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny w ustalonym terminie lub za pobraniem.
2. W razie opóźnienia w zapłacie ceny Klient jest zobowiązany – bez odrębnego wezwania – do zapłaty odsetek ustawowych.
3. Niezapłacenie części lub całości ceny w ustalonym terminie upoważnia Sprzedającego do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych dostaw na rzecz Klienta zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów i porozumień zawartych uprzednio z Klientem.
4. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność uregulowania przez Klienta wszelkich innych należności na rzecz Sprzedającego.

V. RĘKOJMIA.

1. Za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu lub przekazanej Sprzedającemu dokumentacji odpowiada wyłącznie Kupujący.
2. Jeżeli zamówienie złożone przez Kupującego opiera się na wprowadzonym przez Sprzedającego nazewnictwie produktów lub materiałów lub powołuje się na to nazewnictwo, wówczas na te produkty lub towary obowiązują istniejące w momencie potwierdzenia zamówienia, specyfikacje zakładowe Sprzedającego.
3. Jeżeli w trakcie uzgodnień dotyczących złożenia przez Kupującego zamówienia zaakceptuje on parametry produktów lub materiałów odbiegających od standardów proponowanych przez Sprzedającego, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakość tych towarów.
4. Za decyzje dotyczące wykorzystania oraz za przydatność dostarczonych przez Sprzedającego towarów w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych odpowiada wyłącznie Kupujący. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za zastosowanie towarów Sprzedającego także wówczas, gdy Sprzedający poprzez doradztwo, był włączony w opracowywanie konstrukcji oraz ostatecznego kształtu produktu Kupującego. Kupujący tylko wówczas odpowiada za prawidłowość zastosowania przez Kupującego towarów Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych, jeżeli wynika to ze szczegółowych uzgodnień między stronami i jest potwierdzone pisemnie.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie przez Kupującego wzorów doświadczalnych i prototypów, także wówczas, gdy brał udział w opracowywaniu, jeżeli uprzedził Kupującego, że określony towar nie został jeszcze dostatecznie sprawdzony. Kupujący zrzeka się dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu dostarczenia towarów nie wypróbowanych, bądź też niedostatecznie wypróbowanych.
6. Wszelkie dane dotyczące dostarczonych przez Sprzedającego produktów oraz sposobów ich obsługi niezależnie od tego, kiedy i w jakiej formie zostały przez Sprzedającego udzielone, służą wyłącznie do opisanie produktu i nie stanowią oświadczeń Sprzedającego o właściwościach towarów, które to oświadczenia mogłyby stanowić podstawę do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń. Jeśli jest to potrzebne do należytego korzystania z towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, Sprzedający do towaru powinien dołączyć instrukcję dotyczącą sposobu korzystania z towaru.
7. Okres rękojmi wynosi 12 miesięcy od daty wydania towaru.
8. Prawa i obowiązki Kupującego w zakresie korzystania z rękojmi regulują właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Naprawy dokonywane przez Kupującego we własnym zakresie pozbawiają go wszelkich uprawnień wynikających z tytułu rękojmi.
10. Rękojmią nie jest objęte naturalne zużywanie się poszczególnych elementów produktu, np.: żarówek, itp.
11. Sprzedający nie odpowiada wobec Kupującego za roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw związanych z ochroną praw patentowych, praw do wzorów użytkowych i zdobniczych, praw do znaków towarów oraz praw autorskich dotyczących produktów dostarczonych przez Sprzedającego. Wszelka dokumentacja ofertowa Sprzedającego, a w szczególności kosztorysy i rysunki, pozostaje własnością Sprzedającego i nie może być powielana ani rozpowszechniana przez Kupującego bez zgody Sprzedającego.

VI. REKLAMACJE.

1. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru natychmiast po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kontem jego stanu technicznego oraz zgodności z zamówieniem.
2. W przypadku ubytków stwierdzonych w trakcie przyjęcia towaru Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Sprzedającego, jednak nie później niż 7 dni od daty otrzymania towaru, celem sporządzenia protokołu z opisem stanu rzeczy.
3. W przypadku uszkodzeń stwierdzonych w trakcie przyjęcia towaru Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o tym fakcie przedstawiciela firmy spedycyjnej i spisania protokołu szkodowego. Adresatem reklamacji w tym wypadku jest firma spedycyjna.
4. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest pisemne zgłoszenie przez Kupującego wraz z przedłożeniem dokumentu potwierdzającego zakup przez Klienta lub osobę trzecią. Ponadto, pisemne zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać: dokładne wymienienie wad, kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone, żądanie reklamującego. Brak któregokolwiek z wymienionych elementów może stanowić podstawę odmowy rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania wszystkich towarów objętych daną dostawą.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji, sposób jej rozwiązania ustalają strony, zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego.
7. Termin zaspokojenia roszczenia reklamacyjnego wynosi 30 dni od daty zgłoszenia. Termin ten może ulec przedłużeniu jeśli konieczna będzie opinia rzeczoznawcy.
8. Koszty reklamacji ponosi Sprzedający, o ile zgłoszenie reklamacyjne jest uzasadnione.
9. Sprzedający ponosi koszty transportu związane ze zgłoszeniem reklamacyjnym do wysokości opłat stosowanych przez obsługującego Sprzedającego spedytora. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego braku podstaw, co do zasadności reklamacji, wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji ponosi Kupujący, chyba że Sprzedający odstąpi od ww.
10. W przypadku nie wywiązania się Klienta z ppkt 9 zawartego w pkt III. WARUNKI DOSTAWY, wszelkie reklamacje nie zostaną uwzględnione.

VII. REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA I ZWROT TOWARÓW.

1. Zwrot zamówionego towaru może nastąpić nie później niż 7 dni od dnia jego otrzymania przez Kupującego, bez podania przyczyn, jednak po poprzednim powiadomieniu Sprzedającego.
2. Warunkiem przyjęcia zwrotu przez Sprzedającego jest kompletność i brak uszkodzeń towaru oraz oryginalnego opakowania podlegającemu zwrotowi.
3. Koszty zwrotu towaru do miejsca wskazanego przez Sprzedającego, w tym rozładowania, obciążają Klienta.
4. Prawo do zwrotu nie obejmuje towarów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta, o ile wzór produktu / towaru został zaakceptowany przez niego zaakceptowany.

VIII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI.

1. Wszelkie towary pozostają własnością Sprzedającego do czasu uregulowania należności przez Kupującego, związanych z realizacją zamówienia, którym objęte są towary, zbywane na rzecz Klienta.
2. W przypadku postępowania sprzecznego z Warunkami Handlowymi, a w szczególności zwłoki z zapłatą ponad 14 dni od ustalonego terminu zapłaty, Sprzedający jest uprawniony do żądania natychmiastowego zwrotu dostarczonego towaru, a Klient zobowiązany jest do jego natychmiastowego wykonania na koszt własny.

IX. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.

1. W kwestiach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sprzedający i Kupujący zobowiązują się do polubownego rozwiązania wszelkich sporów.
3. W kwestiach spornych rozstrzyga właściwy dla siedziby Sprzedającego sąd.